Informacje dla osób z niepełnosprawnościami

Funkcję koordynatora ds. dostępności w Katowickim Centrum Onkologii pełni:

Adam Chłond

Kontakt:

Katowickie Centrum Onkologii
ul. Raciborska 26
40-074 Katowice

tel. 32 42 00 151, 32 42 00 152 lub 32 42 00 153

Katowickie Centrum Onkologii zapewnia możliwość korzystania w kontakcie z komunikacji elektronicznej, za pomocą poczty e-mail.

e-mail: szpital@kco.katowice.pl

Informacja dotycząca usługi zdalnego tłumacza języka migowego

W Katowickim Centrum Onkologii, pacjenci - osoby głuche, mogą skorzystać z usługi zdalnego tłumacza języka migowego.

Informacja dot. zasad wstępu do KCO osoby niepełnosprawnej z psem asystującym

Zgodnie z zapisami Ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych /art. 20a/ osoba niepełnosprawna ma prawo wstępu wraz z psem asystującym do obiektów użyteczności publicznej, w tym m.in. do budynków (i ich otoczenia) opieki zdrowotnej.

Zasady przebywania z psem asystującym w Katowickim Centrum Onkologii

Wymagane dokumenty
Osoby niepełnosprawne wchodzące z psem asystującym do budynków Katowickiego Centrum Onkologii Szpitala zobowiązane są do przedstawienia:

1. certyfikatu wydanego przez uprawniony podmiot prowadzący szkolenie psów asystujących stwierdzający, że pies jest wyszkolonym psem asystującym
   Certyfikat powinien zawierać:
   - miejsce i datę wydania certyfikatu,
   - numer i datę wpisu do rejestru prowadzonego przez Pełnomocnika Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych,
   - rasę, imię oraz datę urodzenia psa,

- imię i nazwisko osoby z niepełnosprawnością, której pies asystujący będzie służył,
- podstawę prawną wydania certyfikatu oraz pieczęć i podpis podmiotu wydającego certyfikat.

2. zaświadczenia o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych – świadectwo szczepień psa (art. 20a ust. 4 Ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych).

Zasady dotyczące psa asystującego

1. Pies asystujący nie musi mieć założonego kagańca, ani nie musi być prowadzony przez właściciela na smyczy.
2. Pies asystujący powinien posiadać uprząż. Na uprzęży w widocznym miejscu musi być umieszczony napis „pies asystujący”.

UWAGA

Prawo wstępu do budynków użyteczności publicznej wraz z psem asystującym nie zwalnia właściciela z odpowiedzialności za szkody wyrządzone w danej palcówce przez psa asystującego. Odpowiedzialność ta jest pełna i nie zależy od tego, czy dany czyn był zawiniony, czy też nie.

Kontakt z pracownikiem Katowickiego Centrum Onkologii

Podczas wizyty w Szpitalu osobie niepełnosprawnej może towarzyszyć wyznaczony pracownik.
W tym celu należy wcześniej (2-3 dni) powiadomić KCO o swojej wizycie: telefonicznie lub w e-mailu.
Informacje dla pacjentów, którzy w trakcie wizyty w Szpitalu spotkali osobę niepełnosprawną z psem asystującym.

Pies asystujący jest to pies, który towarzyszy osobie z niepełnosprawnością. Jest to specjalnie wyszkolony pies, pomagający swojemu opiekunowi w codziennych czynnościach.
W czasie pobytu w Szpitalu pies asystujący jest w pracy, musi być skupiony, nie może się rozpraszać ponieważ ma do wykonania określone zadanie.

Dlatego NIE WOLNO:

- głaskać psa asystującego bez pozwolenia opiekuna,
- hałasować w obecności psa,
- przywoływać psa w jakikolwiek sposób,
- dawać psu jedzenia,
- nawiązywać kontaktu wzrokowego z psem.

Najważniejsze zasady:

- Jeśli chcesz pomóc w jakiejś czynności wykonywanej przez psa – zapytaj właściciela o zgodę.
- Zwracaj się bezpośrednio do osoby, której towarzyszy pies asystujący – nie mów do psa!
- Nie bój się psa asystującego, który szczeka albo trąca Cię łapą czy nosem – nie jest to przejawem jego agresji, lecz wzywaniem pomocy dla swojego opiekuna. Nie pozostawaj wówczas obojętny(a)!

Jeśli spotkasz psa asystującego bez właściciela, koniecznie powiadom o tym pracowników Szpitala lub pracowników ochrony. Taka sytuacja może oznaczać, że jego opiekunowi przydarzyło się coś złego. Zareaguj, gdy pies stara się zwrócić Twoją uwagę, trąca Cię lub szczeka, jest niespokojny, usiłuje Cię

zaprowadzić w określone miejsce. W ten sposób możesz uratować komuś życie.

Raport o stanie zapewnienia dostępności

Zgodnie z Ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, Podmiot publiczny przekazuje raport o stanie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w danym podmiocie, i publikuje go na swojej stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej, a jeżeli nie ma strony podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej – na swojej stronie
internetowej.

Raport o stanie zapewnienia dostępności podmiotu publicznego - stan na dzień 01.01.2025

Data utworzenia
24-09-2024 (Michał Pisula)
Data modyfikacji
20-03-2026 (Michał Pisula)
Data publikacji
24-09-2024