ZMIANA Z DNIA 14.05.2019

Załącznik Nr 5 do SIWZ - Istotne Postanowienia Umowy

.....
Nazwa i adres Wykonawcy
Pieczątka firmowa

UMOWA NR .....

zawarta w dniu ……. r. w Katowicach
pomiędzy:
Katowickie Centrum Onkologii
z siedzibą w 40 – 074 Katowice, ul. Raciborska 26
wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem **KRS 0000096116**
posiadającym NIP 634-22-99-376, Regon 276201240
reprezentowanym przez:
lek. med. Włodzimierza Migacza – Dyrektora
zwanym dalej **Zamawiającym**
a
……..z siedzibą w …….
wpisaną do rejestru sądowego pod nr ……prowadzonego przez Sąd Rejonowy ……posiadającą NIP ……., Regon **……..**
reprezentowaną przez:
……
zwaną dalej **Wykonawcą**

§1

1. Wykonawca, wyłoniony w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na zakup aktualizacji oprogramowania Xpertis (upgrade), do korzystania, z którego Zamawiający jest uprawniony na podstawie licencji bez ograniczeń czasowych, zobowiązuje się do:

a) wykonania aktualizacji oprogramowania Xpertis (upgrade) obejmującej:
• instalację i uruchomienie
• wdrożenie upgradu wraz z integracją rozumiane jako możliwość osiągnięcia zakładanej funkcjonalności programu nie mniejszej niż wynikającej z Załącznika Nr 10 do SIWZ
• szkolenia personelu z nowych funkcjonalności programu

b) migracji wszystkich danych obsługiwanych przez program

c) świadczenia gwarancji oraz serwisu gwarancyjnego przez okres 24 miesięcy, którego zakres obejmuje:
• usuwanie wszelkich awarii oprogramowania,
• dostarczanie aktualizacji prawnych do obowiązującego stanu prawnego (ilość 2), rozumianej jako usługa polegająca na naniesieniu do eksploatowanej przez Zamawiającego wersji Programu takich zmian, które są wynikiem zmian przepisów prawa, dotyczących szerokiego rynku przedsiębiorstw w Polsce, bez uwzględniania zmian, mających wpływ na szczególne branże lub zawody.
• zapewnienie wsparcia technicznego, rozumianego jako świadczenie usługi hot-line, polegającej na udostępnienie Zamawiającemu numeru telefonicznego, pod którym Wykonawca będzie udzielał porad dla operatorów Programu w zakresie jego bieżącego użytkowania.”

§2

1. Za realizację przedmiotu umowy określonego w §1 Strony ustalają wynagrodzenie zgodnie ze złożoną ofertą:
   netto:……. zł
   podatek VAT (%) ……
   brutto: ……. zł
2. Wynagrodzenie za 24 miesięczny serwis gwarancyjny
   netto …….. zł,
   podatek VAT %: ……
   brutto …….zł

   przy czym wynagrodzenie za serwis gwarancyjny będzie płatne w równych miesięcznych 1/24 ratach na koniec każdego miesiąca po wykonaniu usługi.

3. **Razem** wynagrodzenie brutto wynosi: ……. zł.
4. Wynagrodzenie ustalone w ust. 3 jest niezmienne do zakończenia realizacji umowy i obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia z zastrzeżeniem ust. 5.
5. **Dotyczy serwisu pogwarancyjnego**:
   1) dopuszcza się wprowadzenie odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:
      a) stawki podatku od towarów i usług,
      b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
      c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
      d) Zasada i tryb wprowadzenia zmiany w przypadku określonym w ust. 5 pkt 1 lit.a) to podpisany przez Strony aneks obowiązujący od daty rozpoczęcia obowiązywania aktu prawnego wprowadzającego zmianę, zaś w przypadku opisanym w ust. 5 pkt 1 lit.b) i lit.c) zmiana wprowadzana będzie na wniosek Strony w terminie 30 dni w formie aneksu do umowy po udokumentowaniu, że zmiany, o których mowa w ust. 5 pkt 1 lit.b lub lit.c) będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę o ten koszt, po wykazaniu przez Wykonawcę przy pomocy dokumentów wpływu zmiany wskazanych regulacji na koszty wykonania zamówienia i będzie wykazywała realny wpływ zmiany obciążeń publicznoprawnych na koszty wykonania zamówienia, a Wykonawca przy pomocy dokumentów i obliczeń wykaże koszty zmian, które w formie dokumentów zostaną załączone do umowy, w szczególności będą to kalkulacje kosztów pracy z oferty, w stosunku do kosztów pracy wynikających ze zmiany przepisów

§3

1. Płatność za zakres zamówienia określony w §2 ust. 1 pkt a) zostanie uregulowana w terminie 14 dni od daty otrzymania Faktury VAT przez Zamawiającego wystawionej po podpisaniu przez upoważnionych przedstawicieli ze strony Zamawiającego i Wykonawcy „Protokołu odbioru końcowego", którego procedura przekazania i podpisania została opisana w **§4a.**

2. Płatność za zakres zamówienia określony w §2 ust. 2 zostanie uregulowana w terminie 14 dni od daty otrzymania Faktury VAT przez Zamawiającego wystawionej po wykonaniu usługi na koniec każdego miesiąca (opłata miesięczna z dołu)

3.Płatność zostanie uregulowana na rachunek Wykonawcy Nr * ..... w * ....

§4

Termin realizacji umowy w zakresie:

1. instalacja i uruchomienie, wdrożenie systemu, szkolenie personelu **do ..... dni roboczych** od daty zawarcia umowy zakończone podpisaniem przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy „Protokołu bezusterkowego odbioru", którego procedura przekazania i podpisania została opisana w **§4a**
2. migracji wszystkich danych zakończone podpisaniem przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy „Protokołu odbioru końcowego" **do ..... dni roboczych** od daty podpisania „Protokołu bezusterkowego odbioru", którego procedura przekazania i podpisania została opisana w **§4a.**

§4a

1. Wykonawca będzie zgłaszał wykonanie prac wymienionych w §1 ust. 1 pkt a) oraz §1 ust. 1 pkt b).
2. Wykonanie prac opisanych w ust. zostanie potwierdzone protokołem odbiorczym.
3. W terminie 7 Dni Roboczych od zgłoszenia przez Wykonawcę zakończenia prac wymienionych w ust. 1 Zamawiający ma obowiązek przekazania Wykonawcy podpisanego protokołu odbiorczego albo zgłoszenia Wykonawcy listy zastrzeżeń. Zgłoszenie listy zastrzeżeń następuje w formie pisemnej.
4. Jeżeli zastrzeżenia są istotne, tj. uniemożliwiają przystąpienie przez Wykonawcę do rozpoczęcia wykonywania kolejnych prac opisanych w §1 ust. 1 pkt b) lub §1 ust. 1 pkt c), Strony ustalą nowy termin odbioru, nie dłuższy jednak niż 10 Dni Roboczych, licząc od daty pisemnego uzgodnienia między Stronami listy zastrzeżeń. W wypadku ustalenia nowego terminu odbioru Wykonawca zastrzega sobie prawo odpowiedniego przesunięcia terminów rozpoczęcia realizacji kolejnych prac opisanych w §1 ust. 1 pkt b) i §1 ust. 1 pkt c).
5. Po usunięciu przez Wykonawcę usterek, wynikających z listy zastrzeżeń, Wykonawca zgłosi ten fakt Zamawiającemu. W takim wypadku postanowienia ust. 1, ust. 2, ust. 3 i ust. 4 stosuje się odpowiednio.
6. W wypadku nie przekazania przez Zamawiającego protokołu odbiorczego etapu albo nie zgłoszenia listy zastrzeżeń w trybie ust. 3, Strony przyjmują, że odbiór etapu został dokonany (odbiór automatyczny), a Wykonawcy należne jest wynagrodzenie za wykonanie etapu.

§5

Do kierowania i koordynowania spraw związanych z realizacją umowy strony wyznaczają następujące osoby:

- Ze strony Zamawiającego:

……

- Ze strony Wykonawcy:

…….....

§6

1.Na dostarczony upgrade oprogramowania Wykonawca udziela gwarancji na okres 24 miesięcy licząc od daty podpisania przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy „Protokołu bezusterkowego odbioru".
2. Awarie – błędy powodujące nieprawidłowe działanie programu Zamawiający zgłasza Wykonawcy **e'mailem na adres …….**
3.Czas naprawy, w przypadku błędu:

- krytycznego – rozumiane jako utrata danych lub brak możliwości ich przetwarzania, w tym wymiany z innymi systemami, co prowadzi do utraty możliwości terminowej realizacji głównych procesów płacowych/ kadrowych wynosi 8 godzin roboczych (licząc dni robocze: od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, od godziny 8 :00 do godziny 16:00) od momentu zgłoszenia awarii e-mailem.
- poważnego – rozumianego jako utrudnione możliwości przetwarzania danych, w tym wymiany z innymi systemami, co prowadzi do utraty możliwości terminowej realizacji niektórych procesów płacowych/ kadrowych wynosi 2 dni robocze (licząc od

poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, od godziny 8 :00 do godziny 16:00) od momentu zgłoszenia awarii e-mailem

- drobnego – rozumiane jako niezakłócone procesy płacowo/ kadrowe, praca z programem jest możliwa, może być w niewielkim stopniu kłopotliwa wynosi 5 dni roboczych (licząc od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, od godziny 8 :00 do godziny 16:00) od momentu zgłoszenia awarii e-mailem.

4. Wykonawca będzie mógł świadczyć usługi usuwania awarii zdalnie po uzyskaniu zgody Zamawiającego na podstawie zgłoszonego wniosku.

§7

1. Wykonawca może zlecić za pisemną zgodą Zamawiającego wykonanie części przedmiotu umowy podwykonawcy, za którego działanie lub zaniechanie ponosi pełną odpowiedzialność, bez naliczania dodatku za koordynację.
2. Wykonawca ma obowiązek informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach dotyczących wybranych podwykonawców w zakresie objętym niniejszą umową.

§8

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu następujące kary umowne:
   a) za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w wysokości 5% wynagrodzenia umownego brutto określonego w **§** 2 ust. 3,
   b) za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia w zakończeniu migracji wszystkich danych w wysokości 0,1 % , powyżej 7 dni roboczych opóźnienia w wysokości 0,5%, powyżej 14 dni roboczych opóźnienia w wysokości 1% wynagrodzenia umownego brutto określonego w **§** 2 ust. 1
   c) za opóźnienie w naprawie błędu krytycznego oraz błędu poważnego w okresach 12 miesięcznych od zawarcia umowy, w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego brutto określonego w §2 ust. 2, za każdy rozpoczęty kolejny dzień roboczy, powyżej 10 dni roboczych niesprawności w wysokości 0,4%, powyżej 20 dni roboczych niesprawności w wysokości 0,6% wynagrodzenia umownego brutto określonego w §2 ust. 2 za każdy rozpoczęty kolejny dzień roboczy.
2. Jeżeli kara umowna nie pokrywa szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na drodze cywilnoprawnej w zakresie rzeczywistej straty jak i utraconych korzyści.

§9

1. Za niewykonanie umowy uznaje się którykolwiek z przypadków:
   a) niezrealizowanie umowy, tj. niepodpisanie „Protokołu bezusterkowego odbioru" do 35 dni roboczych od daty zawarcia umowy,
   b) niezrealizowanie umowy w zakresie migracji wszystkich danych zakończone podpisaniem przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy „Protokołu odbioru końcowego" – do 10 dni roboczych, ponad termin określony w paragrafie 4 ust. 2.
2. Za nienależyte wykonanie umowy uznaje się brak aktualizacji do obowiązującego stanu prawnego w terminie umożliwiającym prawidłową pracę zgodnie z obowiązującymi nowymi przepisami.

§10

Strony zobowiązują się do zapewnienia ochrony danych osobowych zawierając umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącą **Załącznik nr 2** do niniejszej umowy.

§11

1. Zamawiający zastrzega, iż uprawniony będzie do odstąpienia od umowy w trybie art. 145 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. – Prawo zamówień publicznych z późn. zm., w razie wystąpienia istotnej

zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2.W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy

§12

1. Wykonawca nie będzie zbywał wierzytelności wynikających z tytułu niniejszej Umowy bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego z uwzględnieniem wymogów określonych w ustawie o działalności leczniczej.

2. Wykonawca nie będzie dokonywał czynności prawnych ze zobowiązaniami wynikającymi z zawartej umowy, w tym wyłącza się możliwość: poręczenia za zobowiązania szpitala przez podmiot trzeci (wstąpienie w prawa zaspokojonego wierzyciela), tj. Wykonawca zobowiązuje do nie zawierania umowy poręczenia przez osoby trzecie za długi Zamawiającego należne na podstawie niniejszej umowy (w rozumieniu art. 876-887 Kc.) – w razie niewywiązania się z niniejszego zobowiązania Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości wartości świadczenia, które poręczyciel spełni wobec Wykonawcy, jak również Wykonawca zobowiązuje się do niedokonywania przekazu świadczenia Zamawiającego (w rozumieniu art. 921^1, 921^5 Kc) w całości lub w części należnego na podstawie niniejszej umowy, w razie niewywiązywania się z niniejszego zobowiązania Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości wartości przekazanego świadczenia.

§13

Umowę zawarto na czas określony tj. **na …….** licząc od daty jej zawarcia.

§14

1. Wszelkie sprawy sporne wynikłe między stronami będą rozpatrywane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Zmiany niniejszej umowy mogą nastąpić wyłącznie w formie pisemnej na podstawie podpisanego przez Strony Aneksu do Umowy.

§15

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy – Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2018, poz. 1986 ze zm.) i Kodeksu cywilnego.

§16

Niniejszą umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

WYKONAWCA **ZAMAWIAJĄCY**